

Általános Szerződési feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza Kende Retail Operation Korlátolt Felelősségű Társaság, mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által fenntartott és üzemeltetett **automata üzemelésű élelmiszer-kiskereskedelmi üzlet** (a továbbiakban: „**Üzlet**”) általános szerződési feltételeit. Kérjük, hogy csak akkor lépjen be üzleteink területére és vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező erejűnek tekinti magára nézve.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Kende Retail Operation Kft.

A szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/a

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@kenderetail.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-394487

Adószám: 27553178-2-43

Telefonszáma: +36 70 320 8510

1. Vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF-re irányadó jog Magyarország jogszabályai és a Szerződés nyelve magyar. Az alábbiakban felsoroltuk a legfontosabb jogszabályokat, hogy a Vásárló első kézből és teljesen hiteles forrásból is meggyőződhessen jogairól:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv)
- 373/2021. (VI.30.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye

vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen ÁSZF rendelkezései irányadók a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) közt létrejött adásvételi szerződésekre (a továbbiakban: „**Szerződés**”), a szerződéskötés és az Üzletbe történő belépés előfeltételeként szükségképpen elvégzendő egyes cselekményekre, valamint az Üzlet Vásárlók számára nyitva álló területén (a továbbiakban: „**vásárlótér**”) kötelező jelleggel betartandó magatartási szabályokra.

2.2. A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor módosíthatja, a módosítást megelőzően létrejött Szerződésekre azonban a Szerződés létrejöttkor hatályos rendelkezések irányadók.

2.3. Üzletünkben az alábbi termék kategóriák kerülnek értékesítésre:

- élelmiszerek,
- száraz élelmiszerek,
- drogéria termékek.

3. A szerződéskötést megelőző műveletek

3.1. A Vásárló az Üzletbe történő belépés előtt köteles letölteni az **TAKE IT EASY** megnevezésű applikációt (a továbbiakban: **Applikáció**) mobilkészülékére az App Store, a Google Play vagy a Huawei AppGallery alkalmazásterjesztési platformról. A Vásárló regisztrál az Applikációba (erre egyszeri alkalommal, az Üzletbe történő első belépés előtt van szükség), melyhez az alábbi személyes adatai megadására van szükség:

- név
- születési idő
- email cím
- jelszó és jelszó megerősítés
- bankkártya száma
- bankkártyára írt név
- bankkártya lejárat
- bankkártya CVC kód

3.2. A bankkártya regisztrációjára kétféle lehetőség áll a Vásárló rendelkezésére: manuális bevitel, illetve a bankkártya befotózásával.

3.3. Az Applikációba történő regisztráció során megadott személyes adatok védelme tekintetében a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint jár el.

3.4. A fenti műveleteket követően az alábbiak szerint léphet be a Vásárló az Üzletbe:

A Vásárló megnyitja az Applikációt a mobilkészülékén. Az adott vásárláshoz a „vásárlás” gombra kattintva generál egy QR kódot. A generált QR kódnak a kódleolvasóhoz történő érintését követően, a kapun keresztül léphet be a Vásárló az Üzlet vásárlóterébe. Több fő megadása esetén „Vásárlói csoport” jön létre, melynek Applikációt nem alkalmazó tagjai a termékvásárlás tekintetében az Applikációt alkalmazó Vásárló képviselőjében járnak el.

3.5. Az Üzletbe történő belépéskor a vásárlóteret figyelő kamerák érzékelik a belépést, és a Vásárlót, vagy a Vásárlói csoport minden tagját külön-külön egy "digitális jellé" alakítva követik (arcfelismerés nem történik a vásárlás folyamán).

3.6. Az Üzlet területén a Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a polcra levett terméket vételi szándék hiányában köteles a polcra visszatenni. A termék visszahelyezése esetén nem jön létre Szerződés és a Vásárlónak nem keletkezik vételár fizetési kötelezettsége.

3.7. A vásárlást követően az Applikációban Vásárlónak lehetősége van megtekinteni a korábban vásárolt termékeket a „**Korábbi vásárlások**” menüpontra kattintva.

(Fontos: az Applikáció használatához internet elérés szükséges!)

4. A Szerződés létrejötte

4.1. A Szerződés Vásárlói csoport esetén is kizárólag a Szolgáltató és az Applikációt alkalmazó Vásárló közt jön létre és a Vásárlói csoport valamennyi tagjának termékekkel kapcsolatos tevékenysége az Applikációt alkalmazó Vásárló fizetési kötelezettségét vonja (vonhatja) maga után a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. A Szerződés az alábbi esetekben jön létre a Szolgáltató és az Applikációt alkalmazó Vásárló közt a kijárat kapun való kilépéskor:

a) a Vásárló (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagja) a vásárlóteret elhagyja és a Vásárló (Vásárlói csoport bármely tagja) termékkel a birtokában távozik,

b) a Vásárló, vagy Vásárlói csoport tagja levesz a helyéről egy terméket és a vásárlótérből való távozása előtt (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagjának távozása előtt) az nem kerül vissza a polcra,

c) a Vásárló átadja a levett terméket egy Vásárlói csoporton kívüli személynek, és a vásárlótérből való távozása előtt (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagjának távozása előtt) az nem kerül vissza a polcra.

4.2. Fentieknek megfelelően a Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy Szerződés és vételárfizetési kötelezettség kizárólag a levett termék polcra történő visszahelyezésével nem jön létre. Bármely termék Vásárlói csoporton kívüli személy részére történő átadása az átadó Vásárló (Vásárlói csoport esetén az Applikációt alkalmazó Vásárló) fizetési kötelezettségét vonja maga után a kijárat kapun való kilépéskor úgy, mintha a termék a birtokában maradt volna.

4.3. Az Üzletben árusított termékekre a Szerződés létrejöttének napján feltüntetett vételárak irányadók. A Szerződéskötést követően a termékek nem visszaválthatók és nem cserélhetők.

4.4. Az Üzletben valamennyi termék a Szolgáltató tulajdonát képezi, és a Vásárló a termék tulajdonjogát kizárólag a polcra levett termék(ek) vételárának maradéktalan megfizetésével szerzi meg.

4.5. Amennyiben a 4.1. pontban meghatározottak szerint Szerződés létrejöttének lenne helye, azonban az Applikációt alkalmazó Vásárló bankszámláján nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet a vételár megfizetésére, az Applikáció jelzést ad a fedezethiányról és a Szerződés egyetlen levett termék tárgyában sem jön létre. Ilyen esetben a Vásárló köteles a vételár maradéktalan megfizetése érdekében haladéktalanul megfelelő fedezetről gondoskodni bankszámláján. A vételár megfizetéséig a Vásárló az Üzletbe nem léphet be.

4.6. A fizetetlen termékekkel távozó személy az általa jogtalanul eltulajdonított termékek összesített vételárától függően szabálysértést, vagy bűncselekményt követ el és a Szolgáltató 30 (harminc) percen belül értesíti a rendőrséget.

5. A számla kiállítása

5.1. A Vásárló (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagjának) kijárat kapun való kilépését követően kiállításra kerül a megvásárolt termékeket tartalmazó számla, mely főszabályként az Applikációban válik elérhetővé.

5.2. A Vásárlónak módjában áll a Szerződés létrejöttét megelőzően az Applikációban beállítani a számla e-mail-en történő továbbítását. Ez utóbbi esetben a számla az Applikációban és a megadott e-mail címre történő megküldés útján is elérhetővé válik.

5.3. A számla kiállításának várható ideje a kijárat kapun történő távozást követő 15-30 perc.

6. A vásárlótér területén kötelező jelleggel betartandó magatartási szabályok

6.1. A Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a vásárlótérben a többi Vásárlóval szemben köteles tartózkodni a kulturált viselkedés alapvető követelményeivel ellentétes, botrányos, túrhetetlen magatartás tanúsításától és mások szükségtelen zavarásától.

6.2. A Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a vásárlótérben semmilyen terméket nem fogyaszthat, nem bonthat meg, beleértve a magával hozott fogyasztási cikkeket is.

6.3. A vásárlótérbe állat, vagy gépi, illetve nem gépi meghajtású jármű behozatala tilos! Ez utóbbi alól kivételt képeznek az olyan nem gépi meghajtású járművek, melyek a talajról jelentős nehézség nélkül felemelhetők és kézben szállítás esetén a többi Vásárló mozgásterét nem akadályozzák (pl. roller, gördeszka). Ezen járművek kizárólag kézben hozhatók be a vásárlótérbe.

6.4. A vásárlótérbe ittas, vagy bódult állapotban belépni tilos!

7. Felelősség

7.1. A Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten vállalja, hogy amennyiben a jelen ÁSZF megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kár éri, úgy a Szolgáltató teljes kárát megtéríti, valamint abban az esetben, ha az ÁSZF Vásárló (Vásárlói csoport tagja) általi megsértése okán harmadik személy a Szolgáltatóval szemben kártérítési igénnyel lép fel, úgy a Szolgáltatót a felelősség alól mentesíti, és a harmadik személy felé teljesít, vagy a Szolgáltató által teljesített kártérítést a Szolgáltatónak megtéríti. A teljes kártérítés körében a Vásárló (Vásárlói csoport tagja) köteles megtéríteni a Szolgáltató vagyonában beállott értékcsökkenést, az elmaradt vagyoni előnyt és a Szolgáltatót ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

7.2. Az Applikációt alkalmazó Vásárló kifejezetten vállalja, hogy a vele azonos Vásárlói csoportba tartozó személyek károkozása esetén a károkozó személy ismert és a kártérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Az adatkezelés jogalapja ilyen esetben a Szolgáltató jogos érdeke, az adatkezelés célja kártérítési igény érvényesítése.

7.3. A Szolgáltató karbantartás vagy egyéb célból időlegesen szüneteltetheti az Applikációt és/vagy az Üzletek működését, amelyből a Vásárlót ért károkért való felelősségét a szolgáltató kizárja.

7.4. A Szolgáltató kizárja felelősségét az Applikációnak az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségért, lassú működésért.

7.5. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Vásárló által rendelkezésre bocsájtott hibás vagy valótlan adatok feldolgozásából eredő károk tekintetében.

7.6. Nem felel sem a Szolgáltató, sem a Vásárló (Vásárlói csoport tagja) az olyan károkért, melyek bekövetkezését nem láttak előre és nem is kellett előre látniuk.

8. Jogérvényesítési lehetőség

8.1. Amennyiben a Vásárló részéről panasz merül fel a vásárlással, vagy a vásárolt termékkel kapcsolatban, a Vásárló vállalja, hogy a felmerülő problémát Szolgáltatónak írásban, elektronikus úton jelzi az info@kenderetail.hu e-mail címen keresztül.

8.2. A Vásárló a panaszát és egyéb észrevételeit az Applikációban a „**Reklamáció**” menüpontra kattintva is elküldheti a Szolgáltatónak.

8.3. Ha vásárló bármely terméket (vagy szolgáltatást), melyet megvásárolt vissza kívánja hozni, azt a fogyasztói jogokat és a fogyasztóvédelmi törvényeket figyelembe véve tudja megtenni, illetve a Szolgáltató is ezeket a törvényeket veszi figyelembe. Ilyen az esetben a Vásárló a 8.1 pontban meghatározott panaszt kell, hogy benyújtson a Szolgáltatónak, aki azt 14 napon belül kivizsgálja, és amennyiben a termék (vagy szolgáltatás) árának visszatérítését kéri, úgy Szolgáltató ezen időtartamon belül a termék (vagy szolgáltatás) árát a vásárláskor használt bankkártyára téríti vissza.

8.4. A Vásárló panaszát tartalmazó elektronikus levélre a Szolgáltató 14 napon belül köteles válaszolni a Vásárló által megadott e-mail címre. Sikertelen egyeztetést követően a panasz a Vásárló lakóhelye szerint illetékes békéltető testület elé terjeszthető. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

8.5. Bármilyen, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

9. Vegyes rendelkezések

9.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különös tekintettel a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók. Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jelen ÁSZF nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet hatálya alá annak 2. § m) pontja értelmében.

9.2. Amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezései érvénytelenek, illetve utóbb érvénytelenné válnak, az érvénytelen rendelkezést az ÁSZF többi rendelkezésétől el kell különíteni, és a jelen ÁSZF így megmaradó részét kell kötelező erejűnek tekinteni, úgy mintha az érvénytelen rendelkezés nem lett volna a jelen ÁSZF része.

10. Hibás teljesítés és kellékszavatosság

10.1. Hibás teljesítésről akkor beszélünk, ha a Szolgáltató szolgáltatása a teljesítés időpontjában nem felel meg a Szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Fontos, hogy a Szolgáltató nem teljesít hibásan, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.

10.2. Ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

10.3. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik és a Vásárló közvetlenül vele szemben érvényesítheti az igényét.

10.4. A Szolgáltató az általa értékesített termékek esetében minden esetben két év szavatosságot vállal, melynek értelmében a Vásárló két éves elévülési határidő alatt érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. Kellékszavatosság keretében a jogosult választása szerint érvényesíthető igények:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – az a) pont szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

10.6. A Szolgáltató megtagadhatja a termék szerződésszerűvé tételét, ha a kicserélés vagy a kijavítás lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a

Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt (pl. szerződésszegés súlyát).

10.7. A Vásárló akkor is jogosult – a szerződés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte a termék szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta a termék szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja a terméket szerződésszerűvé tenni.

Ha a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

10.8. A termék kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Vásárló közölte a hibát a Szolgáltatóval.

A Vásárlónak a terméket a kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Vásárlónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a Vásárló által ténylegesen megkapott termék értékének különbözetével.

A Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltató köteles visszatéríteni a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget.

Ha a Vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítására vagy a szerződés megszüntetésére jogosult, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb e jog gyakorlásáról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül köteles teljesíteni visszatérítési kötelezettségét.

A Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a korábban igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

10.9. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A visszatérítéssel kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.

Budapest, 2025. 06. 04.

Kende Retail Operation Kft.

képviselő:

Székács Tibor

ügyvezető