

Kende Retail Operaiton Kft.
automata üzemelésű élelmiszer-kiskereskedelmi üzlet
Általános Szerződési Feltételek
(ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („**ÁSZF**”) tartalmazza Kende Retail Operation Korlátolt Felelősségű Társaság mint szolgáltató (a továbbiakban: „**Szolgáltató**”) által fenntartott és üzemeltetett **automata üzemelésű élelmiszer-kiskereskedelmi üzlet** (a továbbiakban: „**Üzlet**”) általános szerződési feltételeit. Kérjük, hogy csak akkor lépjen be üzleteink területére és vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező erejűnek tekinti magára nézve.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató neve: Kende Retail Operation kft.

A szolgáltató székhelye: 1112 Budapest, Repülőtéri út 2/a

A szolgáltató elektronikus levelezési címe: info@kenderetail.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-394487

Adószám: 27553178-2-43

Telefonszáma: +36 30 863 3144

1. Alapvető rendelkezések

1.1. A jelen ÁSZF rendelkezései irányadók a Szolgáltató és a vásárló (a továbbiakban: „**Vásárló**”) közt létrejött adásvételi szerződésekre (a továbbiakban: „**Szerződés**”), a szerződéskötés és az Üzletbe történő belépés előfeltételeként szükségképpen elvégzendő egyes cselekményekre, valamint az Üzlet Vásárlók számára nyitva álló területén (a továbbiakban: **vásárlótér**) kötelező jelleggel betartandó magatartási szabályokra.

1.2. A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor módosíthatja, a módosítást megelőzően létrejött Szerződésekre azonban a Szerződés létrejöttekor hatályos rendelkezések irányadók.

2. A szerződéskötést megelőző műveletek

2.1. A Vásárló az Üzletbe történő belépés előtt köteles letölteni az TAKE IT EASY megnevezésű applikációt (a továbbiakban: **Applikáció**) mobilkészülékére az App Store, a Google Play vagy a Huawei AppGallery alkalmazásterjesztési platformról. A Vásárló regisztrál az Applikációba (erre egyszeri alkalommal, az Üzletbe történő első belépés előtt van szükség), melyhez az alábbi személyes adatai megadására van szükség:

- név
- születési idő
- e-mail cím
- jelszó és jelszó megerősítés
- bankkártya száma
- bankkártyára írt név
- bankkártya lejárat
- bankkártya cvc kód

2.2. A bankkártya regisztrációjára kétféle lehetőség áll a Vásárló rendelkezésére: manuális bevitel, illetve a bankkártya befotózásával.

2.3. Az Applikációba történő regisztráció során megadott személyes adatok védelme tekintetében a Szolgáltató az Adatvédelmi Tájékoztatóban rögzítettek szerint jár el.

2.4. A fenti műveleteket követően az alábbiak szerint léphet be a Vásárló az Üzletbe (az Applikáció használathoz internet elérés szükséges!). A Vásárló megnyitja az Applikációt a mobilkészülékén. Az adott vásárláshoz megadja, hogy hány fő fog együtt, egyszerre, egy bankkártyáról vásárolni az Üzletben, majd a „vásárlás” gombra kattintva generál egy QR kódot. A generált QR kódnak a kódleolvasóhoz történő érintését követően, a forgókapun keresztül az előzőekben megadott létszámú Vásárló beléphet az Üzlet vásárlóterébe. Több fő megadása esetén „**Vásárlói csoport**” jön létre, melynek Applikációt nem alkalmazó tagjai a termékvásárlás tekintetében az Applikációt alkalmazó Vásárló képviselőjében járnak el.

2.5. Az Üzletbe történő belépéskor a vásárlóteret figyelő kamerák érzékelik a belépést, és a Vásárlót, vagy a Vásárlói csoport minden tagját külön-külön egy "digitális jellé" alakítva követik (arcfelismerés nem történik a vásárlás folyamán).

2.6. Az Üzlet területén a Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a polcra levett terméket vételi szándék hiányában köteles a polcra visszatenni. A termék visszahelyezése esetén nem jön létre Szerződés és nem keletkezik vételár fizetési kötelezettség.

3. A Szerződés létrejötte

3.1. A Szerződés Vásárlói csoport esetén is kizárólag a Szolgáltató és az Applikációt alkalmazó Vásárló közt jön létre és a Vásárlói csoport valamennyi tagjának termékekkel kapcsolatos tevékenysége az Applikációt alkalmazó Vásárló fizetési kötelezettségét vonja (vonhatja) maga után a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. A Szerződés az alábbi esetekben jön létre a Szolgáltató és az Applikációt alkalmazó Vásárló közt a kijárat kapun való kilépéskor:

(1) a Vásárló (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagja) a vásárlóteret elhagyja és a Vásárló (Vásárlói csoport bármely tagja) termékkel a birtokában távozik,

(2) a Vásárló, vagy Vásárlói csoport tagja levesz a helyéről egy terméket és a vásárlótérből való távozása előtt (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagjának távozása előtt) az nem kerül vissza a polcra,

(3) a Vásárló átadja a levett terméket egy Vásárlói csoporton kívüli személynek, és a vásárlótérből való távozása előtt (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagjának távozása előtt) az nem kerül vissza a polcra.

3.2. Fentieknek megfelelően a Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy Szerződés és vételárfizetési kötelezettség kizárólag a levett termék polcra történő visszahelyezésével nem jön létre. Bármely termék Vásárlói csoporton kívüli személy részére történő átadása az átadó Vásárló (Vásárlói csoport esetén az Applikációt alkalmazó Vásárló) fizetési kötelezettségét vonja maga után a kijárat kapun való kilépéskor úgy, mintha a termék a birtokában maradt volna.

3.3. Az Üzletben árusított termékekre a Szerződés létrejöttének napján feltüntetett vételárak irányadók. A Szerződéskötést követően a termékek nem visszaválthatók és nem cserélhetők.

3.4. Az Üzletben valamennyi termék a Szolgáltató tulajdonát képezi, és a Vásárló a termék tulajdonjogát kizárólag a polcra levett termék(ek) vételárának maradéktalan megfizetésével szerzi meg.

3.5. Amennyiben a 3.1. pontban meghatározottak szerint Szerződés létrejöttének lenne helye, de az Applikációt alkalmazó Vásárló bankszámláján nem áll rendelkezésre megfelelő fedezet a vételár megfizetésére, az Applikáció jelzést ad a fedezethiányról és a Szerződés egyetlen levett termék tárgyában sem jön létre. Ilyen esetben a Vásárló köteles a vételár maradéktalan megfizetése érdekében haladéktalanul megfelelő fedezetről gondoskodni bankszámláján. A vételár megfizetéséig a Vásárló az Üzletbe nem léphet be.

3.6. A fizetetlen termékekkel távozó személy az általa jogtalanul eltulajdonított termékek összesített vételárától függően szabálysértést, vagy bűncselekményt követ el és a Szolgáltató 30 (harminc) percen belül értesíti a rendőrséget!

4. A nyugta kiállítása

4.1. A Vásárló (Vásárlói csoport esetén a csoport utolsó tagjának) kijárat kapun való kilépését követően kiállításra kerül a megvásárolt termékeket tartalmazó nyugta, mely főszabályként az Applikációban válik elérhetővé.

4.2. A Vásárlónak módjában áll a Szerződés létrejöttét megelőzően az Applikációban beállítani a nyugta e-mail-en történő továbbítását. Ez utóbbi esetben a nyugta az Applikációban és a megadott e-mail címre történő megküldés útján is elérhetővé válik.

4.3. A számla kiállításának várható ideje a kijárat kapun történő távozást követő 15-30 perc, legfeljebb azonban 6 óra.

5. A vásárlótér területén kötelező jelleggel betartandó magatartás szabályok

5.1. A Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a vásárlótérben a többi Vásárlóval szemben köteles tartózkodni a kulturált viselkedés alapvető követelményeivel ellentétes, botrányos, túrhetetlen magatartás tanúsításától és mások szükségtelen zavarásától.

5.2. A Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a vásárlótérben semmilyen terméket nem fogyaszthat, nem bonthat meg, beleértve a magával hozott fogyasztási cikkeket is.

5.3. A vásárlótérbe állat, vagy gépi, illetve nem gépi meghajtású jármű behozatala tilos! Ez utóbbi alól kivételt képeznek az olyan nem gépi meghajtású járművek, melyek a talajról jelentős nehézség nélkül felemelhetők és kézben szállítás esetén a többi Vásárló mozgásterét nem akadályozzák (pl. roller, gördeszka). Ezen járművek kizárólag kézben hozhatók be a vásárlótérbe.

5.4. A vásárlótérbe ittas, vagy bódult állapotban belépni tilos!

6. Felelősség

6.1. A Vásárló (Vásárlói csoport tagja) a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten vállalja, hogy amennyiben a jelen ÁSZF megsértésével összefüggésben a Szolgáltatót kár éri, úgy a Szolgáltató teljes kárát megtéríti, valamint abban az esetben, ha az ÁSZF Vásárló (Vásárlói csoport tagja) általi megsértése okán harmadik személy a Szolgáltatóval szemben kártérítési igénnyel lép fel, úgy a Szolgáltatót a felelősség alól mentesíti, és a harmadik személy felé teljesít, vagy a Szolgáltató által teljesített kártérítést a Szolgáltatónak megtéríti. A teljes kártérítés körében a Vásárló (Vásárlói csoport tagja) köteles megtéríteni a Szolgáltató vagyonában beállott értékcsökkenést, az elmaradt vagyoni előnyt és a Szolgáltatót ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket.

6.2. Az Applikációt alkalmazó Vásárló kifejezetten vállalja, hogy a vele azonos Vásárlói csoportba tartozó személyek károkozása esetén a károkozó személy ismert és a kártérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatait a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. Az

adatkezelés jogalapja ilyen esetben a Szolgáltató jogos érdeke, az adatkezelés célja kártérítési igény érvényesítése.

6.3. A Szolgáltató karbantartás vagy egyéb célból időlegesen szüneteltetheti az Applikációt és/vagy az Üzletek működését, amelyből a Vásárlót ért károkért való felelősségét a szolgáltató kizárja.

6.4. A Szolgáltató kizárja felelősségét az Applikációnak az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségért, lassú működéséért.

6.5. A Szolgáltató kizárja felelősségét a Vásárló által rendelkezésre bocsájtott hibás vagy valótlan adatok feldolgozásából eredő károk tekintetében.

6.6. Nem felel sem a Szolgáltató, sem a Vásárló (Vásárlói csoport tagja) az olyan károkért, melyek bekövetkezését nem láttak előre és nem is kellett előre látniuk.

7. Jogérvényesítési lehetőség

7.1. Amennyiben a Vásárló részéről panasz merül fel a vásárlással, vagy a vásárolt termékkel kapcsolatban, a Vásárló vállalja, hogy a felmerülő problémát Szolgáltatónak írásban, elektronikus úton jelzi a tie@kenderetail.hu e-mail címen keresztül.

7.2. Ha vásárló bármely terméket (vagy szolgáltatást), melyet megvásárolt vissza kívánja hozni, azt a fogyasztói jogokat és a fogyasztóvédelmi törvényeket figyelembe véve tudja megtenni, illetve a Szolgáltató is ezeket a törvényeket veszi figyelembe. Ilyen az esetben a Vásárló a 7.1 pontban meghatározott panaszt kell, hogy benyújtson a Szolgáltatónak, aki azt 14 napon belül kivizsgálja, és amennyiben a termék (vagy szolgáltatás) árának visszatérítését kéri, úgy Szolgáltató ezen időtartamon belül a termék (vagy szolgáltatás) árát a vásárláskor használt bankkártyára téríti vissza.

7.3. A Vásárló panaszát tartalmazó elektronikus levélre a Szolgáltató 14 napon belül köteles válaszolni a Vásárló által megadott e-mail címre. Sikertelen egyeztetést követően a panasz a Vásárló lakóhelye szerint illetékes békéltető testület elé terjeszhető. A Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei az alábbiak:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

7.4. Bármilyen, a jelen ÁSZF rendelkezéseivel kapcsolatban felmerülő jogvita esetén a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különös tekintettel a 2013.évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései az irányadók. Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy a jelen ÁSZF **nem** tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet hatálya alá annak 2. § m) pontja értelmében.

8.2. Amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezései érvénytelenek, illetve utóbb érvénytelenné válnak, az érvénytelen rendelkezést az ÁSZF többi rendelkezésétől el kell különíteni, és a jelen ÁSZF így megmaradó részét kell kötelező erejűnek tekinteni, úgy mintha az érvénytelen rendelkezés nem lett volna a jelen ÁSZF része.

Budapest, 2023. 10. 18.

Kende Retail Operation Kft.

képv.:

Kende Gábor

ügyvezető